

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa Privacy resa ai dipendenti, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dati personali) e art.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).

Con la presente comunicazione **C.M. INSURANCE BROKER S.R.L con sede in Via Pier Capponi 47 – 50132 Firenze - Codice Fiscale e Partita IVA 05291610482** in qualità di Titolare del Trattamento, desidera informarLa che i suoi dati e quelli dei suoi familiari qualificati come dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente sul trattamento dei dati che sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei Vostri dati personali e dei Vostri diritti.

Per "Trattamento di dati personali" si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del GDPR, in relazione ai dati che La riguardano, Le rendiamo le seguenti informazioni:

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO,

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 vi comunichiamo che il Titolare del Trattamento è la società **C.M. INSURANCE BROKER S.R.L con sede in Via Pier Capponi 47 – 50132 Firenze - Codice Fiscale e Partita IVA 05291610482** - Responsabile del trattamento è il Rappresentante Legale Pro Tempore. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

2) NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO.

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali e i dati personali relativi ai suoi familiari, che la legge definisce "sensibili".

Sono considerate sensibili:

- in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente, le informazioni riguardo allo stato di salute dell'assicurato relativamente alla stipula di polizze assicurative sulle persone, ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: vita temporanee caso morte, polizze infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche, Long Term Care e prodotti analoghi.

Sono inoltre considerati sensibili le seguenti informazioni:

- uno stato generale di salute (assenze per malattia, maternità, infortunio o l'avviamento obbligatorio) idoneità o meno a determinate mansioni (quale esito espresso da personale medico a seguito di visite mediche preventive/periodiche o richieste da Lei stesso/a);
- l'adesione ad un sindacato (assunzione di cariche e/o richiesta di trattenute per quote di associazione sindacale), l'adesione ad un partito politico o la titolarità di cariche pubbliche elettive (permessi od aspettativa), convinzioni religiose (festività religiose fruibili per legge); qualora fosse necessario i dati di natura sensibile, concernenti lo stato di salute, che tratta il medico competente nell'espletamento dei compiti previsti dal D.Lgs. 81/08 e dalle altre disposizioni in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, per l'effettuazione degli accertamenti medici preventivi e periodici, verranno trattati presso il datore di lavoro esclusivamente dallo stesso medico quale autonomo titolare del trattamento regolarmente nominato dal Titolare. I soli giudizi sull'idoneità verranno comunicati dal medico allo stesso datore di lavoro.

Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica approvazione.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Scrivente di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, di natura assicurativa, connessi al rapporto con il cliente.

3) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività della Società di Brokeraggio Assicurativo secondo le seguenti finalità:

- dirette esclusivamente all'espletamento dell'attività di mediazione con imprese di assicurazione e riassicurazione svolta nel Vostro interesse di cui al Codice Assicurazioni (D Lgs 209-05)
- connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo (normativa anticiclaggio, disposizioni dell'IVASS, ecc...)
- funzionali allo sviluppo dell'attività della Società di Brokeraggio Assicurativo per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso:
 - Inviare alla clientela informazioni o materiale pubblicitario riguardanti prodotti o servizi della Società di Brokeraggio Assicurativo;
 - Inviare alla clientela circolari tecniche informative di vario genere e quelle riguardanti la prevenzione dei rischi
 - Verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi della Società di Brokeraggio Assicurativo anche attraverso società di ricerche di mercato

I dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. I Vostri dati personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto di collaborazione ed anche successivamente per l'espletamento di eventuali adempimenti di legge.

4) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) RGPD (ad esempio: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati), per le finalità esposte e ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione della Società di Brokeraggio Assicurativo, dai suoi responsabili e/o incaricati e sarà effettuato con l'impiego delle misure di sicurezza adeguate a ridurre al minimo il rischio di accesso ai dati non espressamente autorizzato, la loro distruzione e/o deterioramento, e a garantire la sua riservatezza, ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

5) LUOGO DI TRATTAMENTO.

I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede indicata precedente punto 1. Possono inoltre essere trattati in outsourcing, per conto del Titolare del Trattamento, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

L'elenco aggiornato di questi soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

6) DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- per le finalità di cui al punto 3) e ad altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazioni (ad esempio banche e SIM); Fondi o casse anche private di previdenza e assistenza, Fondi integrativi, Studi medici; società che effettuano l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti al Broker dai clienti per svolgere testi e capitolati assicurativi, convenzioni, ecc...; società che svolgono servizi assicurativi di professionisti in genere: Risks Manager, società di stime patrimoniale, etc...; legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamenti dei sinistri; società di servizi tra cui quelle per l'informatica per consentire l'esecuzione di operazione e/o servizi richiesti dal Cliente (ad esempio, servizi di trasferimento dati), per le procedure di archiviazione, per la stampa della corrispondenza e per la gestione della posta in arrivo e in partenza; organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo; IVASS e Ministero dell'Industria e del commercio e dell'artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrali Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione); società preposte al controllo delle frodi, al recupero crediti e la rilevazione di rischi creditizi e di insolvenza; a Pubbliche Amministrazioni, ai sensi di legge; a società preposte alla certificazione di qualità.
- Inoltre, nella gestione dei suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte: Dipendenti dell'ufficio del personale; Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda.

Questi destinatari, nominati ex art. 28 del Reg. UE 2016/679, tratteranno i dati in qualità di distinti Titolari del Trattamento, di Responsabili esterni o interni e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno ed esterno è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. L'elenco aggiornato di questi soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

7) TRASFERIMENTO DEI DATI:

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati di natura personale forniti in nessun paese terzo né all'interno né all'esterno dell'Unione Europea; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/16. I dati non saranno in alcun modo diffusi e potranno essere comunicati solo a soggetti terzi incaricati e debitamente nominati quali Responsabili del trattamento, la cui attività sia necessaria e correlata al conseguimento della finalità di cui alla presente informativa. L'elenco aggiornato di questi soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

8) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti imposti dalle vigenti disposizioni in materia civilistica.

9) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto interessato al trattamento, Lei potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti" del Codice in materia di protezione dei dati personali, il cui contenuto si riporta di seguito integralmente:

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

Inoltre, ai sensi del GDPR, Le segnaliamo che potrà esercitare nei confronti della scrivente società i seguenti diritti:

- Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a tutte le informazioni previste dall'art. 15 del GDPR.
- Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo.
- Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR.
- Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti alla scrivente società.
- Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR.
- In questo caso la società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Questo diritto non si applica nei casi disciplinati dall'art. 22, paragrafo 2 del GDPR.
- Rivolgersi all'Autorità di controllo per reclamare nel caso ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo.

10) REVOCA DEL CONSENSO:

con riferimento all'art.23 del D.Lgs. 196/03 e all'art.6 del GDPR 679/16 l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, compatibilmente con le esigenze del Titolare di completare gli adempimenti imposti dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale. La revoca, anche parziale, al consenso obbligatoriamente espresso di cui al punto 4 è sempre possibile, immediata e gratuita.

11) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, conoscere soggetti, Responsabili e Incaricati che hanno accesso ai suoi dati, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 9, o se desidera revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali di cui al precedente punto 10, può inviare:

- una Raccomandata A/R all'indirizzo indicato al punto 1
- una pec all'indirizzo cmbroker@pec.cmbroker.it

12) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.

13) PERDITA DEI DATI

In caso di perdita dei dati dell'interessato (caso del Data Breach) il Titolare del trattamento si impegna a darne immediata comunicazione a quest'ultimo e alle competenti Autorità.

14) MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa può subire variazioni per adeguarla alle direttive fornite dal Garante della Privacy o dalle Autorità Comunitarie preposte o per sopravvenute esigenze del Titolare del Trattamento. Il Titolare si impegna a fornire tempestiva comunicazione delle variazioni tramite invio di una nuova informativa o tramite circolare con indicazione dei punti variati.

Firenze, 07 maggio 2018

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
C.M. INSURANCE BROKER S.R.L.**